

# **Ergänzende Informationen zu Mercedes-Benz Visible Workshop und Ihrem Widerrufsrecht**

## **1. Beauftragung weiterer Reparatur- bzw. Servicearbeiten**

Der Vertrag über die ergänzend durchzuführenden Reparatur- bzw. Servicearbeiten kommt über *Mercedes-Benz Visible Workshop* mit dem Anklicken des Buttons „Genehmigen und bestätigen“ zustande („Beauftragung“).

Grundlage für die Beauftragung der ergänzend durchzuführenden Reparatur- bzw. Servicearbeiten über *Mercedes-Benz Visible Workshop* ist der mit uns abgeschlossene Reparaturauftrag. Die Vertragsbedingungen wurden Ihnen bereits übergeben.

Vor Beauftragung können Sie alle in *Mercedes-Benz Visible Workshop* vorgenommenen Eingaben korrigieren. Vor Beauftragung werden alle Reparatur- bzw. Servicearbeiten und der Gesamtpreis noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt. Wenn Sie dann noch Änderungen vornehmen wollen, klicken Sie auf „zurück zur Checkliste“.

Alle angegebenen Preise verstehen sich – soweit nicht anders angegeben - inklusive der Kosten für Teile, Arbeitszeit und Mehrwertsteuer. Der Gesamtbetrag für die Beauftragung der Reparatur- bzw. Servicearbeiten wird bei Abholung Ihres Fahrzeugs zusammen mit den bereits in Auftrag gegebenen Reparatur- bzw. Servicearbeiten abgerechnet. Die über *Mercedes Benz Visible Workshop* ergänzend beauftragten Reparatur- bzw. Servicearbeiten werden mit den im Reparaturauftrag vereinbarten Zahlungsmitteln bezahlt.

## **2. Änderung des Fertigstellungstermins**

Bei der Beauftragung von ergänzenden Reparatur- bzw. Servicearbeiten an Ihrem Fahrzeug gilt ein verbindlich vereinbarter Fertigstellungstermin aufgrund der Erweiterung des Arbeitsumfangs nicht mehr (vgl. Ziff. III.1 der Kfz-Reparaturbedingungen).

Wir werden Sie gegebenenfalls über einen neuen Fertigstellungstermin informieren.

## **3. Sprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **4. Widerrufsrecht**

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Verbraucher über sein Widerrufsrecht belehrt:

### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, den über *Mercedes-Benz Visible Workshop* abgeschlossenen Vertrag über ergänzende Reparatur- bzw. Servicearbeiten binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Da Sie mit der Beauftragung Ihre Zustimmung erklären, dass wir mit der sofortigen Ausführung der von Ihnen beauftragten Reparatur- bzw. Servicearbeiten beginnen, verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht jedoch bereits mit der vollständigen Vertragserfüllung durch uns.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Autohaus Durst, Siemensstr. 20, 73760 Ostfildern, Telefonnummer: 07158 9000-0, E-Mail-Adresse: [info@autohaus-durst.de](mailto:info@autohaus-durst.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir die ergänzend von Ihnen beauftragten Reparatur- bzw. Servicearbeiten nicht durchführen bzw. bereits begonnene Reparatur- bzw. Servicearbeiten nicht weiter durchführen. Da Sie mit der Beauftragung zustimmen, dass die Reparatur- bzw. Servicearbeiten während der Widerrufsfrist beginnen sollen, haben Sie uns für die bis zur Unterrichtung über den Widerruf bereits durchgeführten Reparatur- bzw. Servicearbeiten einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil bereits erbrachter Reparatur- bzw. Servicearbeiten im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Reparatur- bzw. Servicearbeiten entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

Nachfolgend finden Sie die notwendigen Angaben, die Ihr Widerruf enthalten muss:

- An Autohaus Durst, Siemensstr. 20, 73760 Ostfildern, Telefonnummer: 07158 9000-0,  
E-Mail-Adresse: [info@autohaus-durst.de](mailto:info@autohaus-durst.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung ergänzender Reparatur- bzw. Servicearbeiten

- Bestellt am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  
- Datum

---

(\*) *Unzutreffendes streichen*

*Die Allgemeinen Reparaturbedingungen können Sie unter*

[https://autohaus-durst.de/img/pdf/Kfz-Reparaturbedingungen\\_2016.pdf](https://autohaus-durst.de/img/pdf/Kfz-Reparaturbedingungen_2016.pdf)

*einsehen.*